

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro užívání služby RaySync

1. Úvodní ustanovení 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby RaySync: **Jitka Rydvalová** IČO: 68500793 Sídlo: Komenského 1636, 543 01 Vrchlabí Fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku (dále jen „Poskytovatel“) a uživatelem služby (dále jen „Uživatel“).

1.2. Službou RaySync se rozumí softwarový nástroj pro skórování a správu realitních leadů (poptávek) zpřístupněný přes internetové rozhraní (SaaS).

2. Uzavření smlouvy a Zkušební doba 2.1. Odesláním registračního formuláře na webových stránkách nebo žádostí o demo vyjadřuje Uživatel souhlas s těmito VOP. 2.2. Poskytovatel nabízí Uživateli možnost vyzkoušet službu zdarma po dobu **7 dnů** (dále jen „Zkušební doba“). 2.3. Během Zkušební doby může Uživatel službu kdykoliv přestat využívat bez jakýchkoliv poplatků. 2.4. Po uplynutí Zkušební doby je další využívání služby zpoplatněno dle aktuálního ceníku nebo individuální dohody.

3. Práva a povinnosti 3.1. Uživatel se zavazuje užívat službu v souladu s právními předpisy České republiky. 3.2. Uživatel nesmí službu využívat k rozesílání nevyžádané pošty (SPAM) nebo k činnostem, které by mohly narušit chod služby. 3.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za případné výpadky služby způsobené technickými problémy třetích stran (hosting, výpadek internetu).

4. Odpovědnost za vady 4.1. Služba RaySync slouží jako podpůrný nástroj pro rozhodování. Algoritmus pro skórování leadů (AI skóre) je založen na pravděpodobnosti. Poskytovatel **negarantuje**, že leady označené vysokým skóre povedou k uzavření obchodu. 4.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za ušlý zisk nebo obchodní ztráty Uživatele vzniklé na základě používání služby.

5. Ochrana dat 5.1. Veškerá data, která Uživatel do systému nahraje (údaje o klientech, poptávky), zůstávají ve vlastnictví Uživatele. Poskytovatel se zavazuje tato data neposkytovat třetím stranám a využívat je pouze pro technické zajištění služby.

6. Závěrečná ustanovení 6.1. Právní vztahy se řídí právním řádem České republiky. 6.2. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 3. 12. 2025.